



НАСИЉЕ НА РАДНОМ МЕСТУ, МОБИНГ И ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ

18. април 2019., од 9-16^{15h}, Медицински факултет Универзитета у Београду

РУКОВОДИЛАЦ СЕМИНАРА: проф. др Зорица Терзић Шупић,
Медицински факултет Београд, Институт за социјалну медицину

О СЕМИНАРУ: Радно место представља једно од приоритетних места за промоцију здравља у 21. веку. Радно место директно утиче на физичко, ментално, економско и социјално благостање не само радника, већ и на здравље њихових породица, заједнице и друштва уопште. Поред физичких, хемијских и биолошких фактора ризика на радном месту, све већи проблем представљају тзв. психосоцијални фактори, који су у евидентном порасту. До насиља на радном месту може доћи услед неадекватне обучености запослених да се супроставе насиљу и неспособности организације да заштити своје раднике од насиља. Промене у друштву, економска несигурност, јача конкуренција, култура и недостатак хармоније у организацији, врло мала или никаква подршка колега са посла, као и стрес могу условити већу појаву насиља на радном месту.

У зависности од извора насиља, природе насилних аката, везе која постоји између агресора и установе, начина застрашивања, претњи или самог акта насиља постоји више подела насиља на радном месту. У зависности од природе насилних аката насиље на радном месту може бити физичко и психолошко (емоционално) насиље. Појава физичког насиља на радном месту је увек препозната, док је појава психолошког насиља дуго била потцењена. У реалним ситуацијама, физичко и психолошко насиље често се дешавају истовремено или узастопно. Физичко насиље представља употребу физичке снаге (штипање, гурање, шамарање, шутирање, тучу, упуцавање) против особе или групе која доводи до физичке, психичке или сексуалне повреде те особе или групе. Психолошко насиље је намерна употреба моћи укључујући и физичку силу која је усмерена ка другој особи или групи која може резултовати физичким, менталним, духовним, моралним и социјалним тешкоћама. Психолошко насиље обухвата вербални напад, мобинг сексуално и расно/етичко узнемиравање и претње.

Мобинг представља психичко злостављање појединца (радника). Подела мобинга може бити према критеријуму смера мобинга (хоризонтални међу радницима који су у једнаком положају на скали хијерархије у установи и вертикални терор који надређени (директор, шеф) спроводи према подређеном раднику), по критеријуму мотива мобинга и према узроку мобинга. Такође, постоји и политички мобинг, мобинг међу здравственим радницима као и другим делатностима (нпр. у државној управи, одбрани, систему образовању).

Најчешћи узроци мобинга су услед: слабости у руковођењу, неадекватног понашања руководства, недовољно разграничене надлежности и поделе задатака, јаке хијерархије, недовољно транспарентне атмосфере, недостатака у интерном информисању. Веома важан узрок појаве мобинга у некој радној средини је лоша радна клима у којој влада завист, злоба, непријатељство и притисци.

Свако злостављање, па тако и оно на радном месту, носи ризик трајног оштећења здравља. Интензитет и врсте последица на здравље зависе од: начина моралног злостављања, дужине трајања, карактеристика жртве. Здравствене тегобе и симптоми жртве јављају се на три нивоа: промене на социјално – емоционалном нивоу (нпр. поремећај расположења, депресија, анксиозност, кризе плача); промене на физичком нивоу (нпр. главобоље, поремећаји исхране, појаве тип 2 дијабетес мелитуса, срчане тегобе, хипертензивне кризе) и промене у понашању (нпр. агресивност, пасивизација, поремећај исхране, учестало коришћење алкохола, цигарета, лекова, сексуалне поремећаје). Од свих поремећаја, најизраженији су управо психички поремећаји

Доношењем Закона о спречавању злостављања на раду, као и Закона о забрани дискриминације, са већ постојећим Законом о раду створена је правна основа за спречавање и делимично елиминисање мобинга, као изузетно штетне појаве у делокругу рада.

ЦИЉ СЕМИНАРА је стицање знања о врстама насиља на радном месту, и врстама мобинга, фазама и узроцима мобинга и идентификовање фактора ризика; прихватње критичке процене и примене релевантних приступа у решавању конфликта на радном месту; упознавање са законском регулативом о мобингу, као и стицање знања о организационом понашању.

МЕТОДЕ РАДА: предавања, практичне вежбе, дискусија

ПРЕДАВАЧИ: Проф. др Зорица Терзић-Шупић, Олга Кићановић, Проф. др Весна Бјеговић-Микановић, Проф. др Дејан М. Нешић

ПРОФИЛ СЛУШАЛАЦА: лекари, фармацеути, стоматолози, биохемичари, медицинске сестре, здравствени техничари

БРОЈ ПОЛАЗНИКА: 100

ТРОШКОВИ ЕДУКАЦИЈЕ: 4.000,00 динара

**ПРОГРАМ ЈЕ АКРЕДИТОВАН ОД СТРАНЕ ЗДРАВСТВЕНОГ САВЕТА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
СА 6 ПОЕНА ЗА ПОЛАЗНИКЕ СЕМИНАРА**

ОСТАЛА ОБАВЕШТЕЊА:

➤ ПРИЈАВЉИВАЊЕ ЗА СЕМИНАР ЈЕ ОБАВЕЗНО

И ВРШИ СЕ ЦЕНТРУ ЗА КОНТИНУИРАНУ МЕДИЦИНСКУ ЕДУКАЦИЈУ
E-MAIL: kontinuiranaedukacija@med.bg.ac.rs ИЛИ НА ТЕЛЕФОНЕ 36 36 363 И 36 36 364

➤ **ТРОШКОВИ ЕДУКАЦИЈЕ** СЕ УПЛАЋУЈУ НА ТЕКУЋИ РАЧУН МЕДИЦИНСКОГ ФАКУЛТЕТА У БЕОГРАДУ
840-1139666-89, ПОЗИВ НА БРОЈ RP – 529/1 - 742121

➤ **ФИНАНСИЈСКА СЛУЖБА МЕДИЦИНСКОГ ФАКУЛТЕТА У БЕОГРАДУ** - ФАКС 011 36 36 314

➤ **ИЗДАВАЊЕ РАЧУНА ЗА ТРОШКОВЕ ЕДУКАЦИЈЕ** - КОНТАКТ ТЕЛЕФОН И ФАКС - 36 36 317

➤ **ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИСТИГЛИМ УПЛАТАМА ЗА ЕДУКАЦИЈУ** - КОНТАКТ ТЕЛЕФОН - 36 36 306

ПИБ Медицинског факултета у Београду: 100221404

ПОТВРДА О ИЗВРШЕНОЈ УПЛАТИ СЕ ПРЕДАЈЕ ПРИЛИКОМ РЕГИСТРАЦИЈЕ*

ПРОГРАМ

НАСИЉЕ НА РАДНОМ МЕСТУ, МОБИНГ И ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ

18. АПРИЛ 2019.

9.00 - 9.30	Улазни тест знања	
9.30 – 10.00	Насиље на радном месту, врсте, искуства из Србије	Зорица Терзић- Шупић
10.00-10.20	дискусија	Сви предавачи
<i>п а у з а</i>		
10.30 – 10.50	Мобинг, карактеристике	Олга Кићановић
10.50-11.10	дискусија	Сви предавачи
11.10 – 11.40	Организационо понашање	Весна Бјеговић-Микановић
11.40 – 11.55	Студије случаја	Весна Бјеговић-Микановић
11.55 – 12.20	Законски оквир спречавања мобинга на радном месту	Олга Кићановић
12.20 - 13.00	дискусија	Сви предавачи
<i>п а у з а</i>		
13.30– 14.00	Примери мобинга, медијација и решавање конфликта	Зорица Терзић- Шупић Олга Кићановић
14.00-14.20	дискусија	Сви предавачи
<i>п а у з а</i>		
14.30 – 15.00	Стрес и последице на здравље	Дејан М. Нешић
15.00 – 15.20	дискусија	Сви предавачи
15.20 – 15.50	Излазни тест знања	Сви предавачи
15.50-16.00	Евалуација семинара	
16.00-16.15	Закључци и затварање семинара	Сви предавачи

**ПРОГРАМ ЈЕ АКРЕДИТОВАН ОД СТРАНЕ ЗДРАВСТВЕНОГ САВЕТА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ
СА 6 ПОЕНА ЗА ПОЛАЗНИКЕ СЕМИНАРА**